



INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN

Nombre y apellidos: _____ Correo electrónico: _____

Número de pedido: _____

DESISTIMIENTO – PRODUCTO NO DESEADO:

Código Artículo	Cantidad	Marca y Modelo (tamaño, color, versión...)
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

GARANTÍA – PRODUCTO DEFECTUOSO:

Código Artículo	Cantidad	Marca y Modelo (tamaño, color, versión...)
_____	_____	_____

Descripción del defecto o daño

¡ASÍ ES COMO FUNCIONA UNA DEVOLUCIÓN!

Completa este formulario detalladamente. Toda la información es voluntaria. Si rellenas el formulario de forma incompleta no afecta a tus derechos como cliente, sin embargo el proceso de devolución será más largo.

1. PREPARA EL PAQUETE:

Tómate tu tiempo y envuelve los artículos con cuidado. Quita todas las etiquetas menos la que contiene la numeración PS-XXXXXXX que se encuentra en el lateral de la caja.

2. RELLENA EL FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN:

Rellena el formulario de devolución y añádelo al interior de la caja.

3. IMPRIME Y PEGA LA ETIQUETA DE DEVOLUCIÓN AL PAQUETE:

¿No hay etiqueta de devolución adjunta a tu paquete?

Visita www.bike24.es/devoluciones.html y escoge la empresa de mensajería de tu país para descargar la etiqueta.

4. LLEVA EL PAQUETE DE DEVOLUCIÓN A LA EMPRESA DE MENSAJERÍA SELECCIONADA:

Una vez recibido el paquete en nuestro centro logístico, verificaremos el contenido. Recibirás un correo electrónico con el estado de tu devolución. El reembolso se realizará a través del mismo método de pago que utilizaste en la compra.

IMPORTANTE:

Las devoluciones serán gratuitas únicamente utilizando nuestra etiqueta de devolución. Otros costes adicionales no serán cubiertos por BIKE24. En caso de devolver artículos usados, BIKE24 se reserva el derecho a devolver el valor total del producto. Ten en cuenta las políticas de cancelación.

Más información en:

www.bike24.es/devoluciones.html



Con tu teléfono móvil:

1. Abre la aplicación de código QR o la cámara
2. Escanea el código
3. Abre el enlace